

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償をおこないません。

このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2026 年 6 月

商標に関する確認

EZVIZ™, などのEZVIZの商標およびロゴは、さまざまな国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは、明示の有無によらず、一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用 b) 国または公共の利益の保護 c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

概要	1
1. パッケージ同梱物	1
2. きほん	1
セットアップ	3
1. EZVIZ アプリの入手	3
2. カメラの電源を入れる	3
EZVIZ にカメラを追加する	4
1. オプション A:Wi-Fi 設定	4
2. オプション B:4G セットアップ	4
設置	5
1. microSD™カードの取り付け (オプション)	5
2. カメラの充電	5
3. 設置場所を選択してください	6
4. カメラの取付	7
5. 角度の調整	10
デバイスの確認	11
1. デバイスページ	11
2. ライブビュー	12
3. レーダー透過	13
4. GPS 位置情報	13
EZVIZ Connect	14
1. Amazon Alexa を使用する	14
2. Google Assistant を使用する	15
FAQ	16
ビデオ製品使用イニシアチブ	17

概要

1. パッケージ同梱物



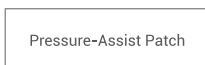
カメラ (×1)



ピン (×1)



電源ケーブル (×1)



圧力補助パッチ (×2)



ねじキット (×1)



フォームステッカー (×2)



メタルプレート (×1)



規制情報 (×1)

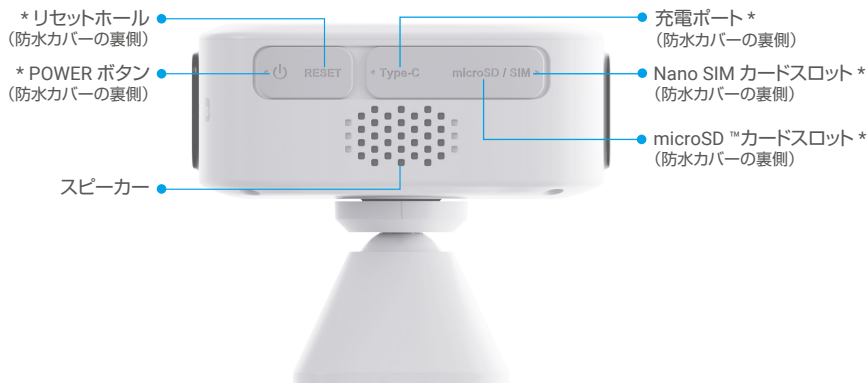


クイックスタートガイド (×1)

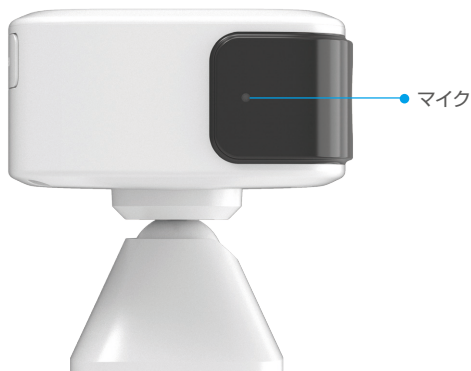
2. きほん



名称	説明
LED インジケータ	■ 青色で点灯:カメラが起動中か、EZVIZ アプリでライブビューが表示されています。 ●●● 高速点滅ブルー: カメラがネットワーク設定の準備ができました。 ● ● ゆっくり青で点滅: カメラは正常に動作しています。 ● ● ゆっくり赤で点滅:ネットワーク異常です。 ●●● 速く点滅(赤):カメラの異常です。/ バッテリー残量が少ない。 ■ 緑色で点灯: カメラはフル充電されています。 ● ● ゆっくり緑色で点灯: 充電中のカメラ。



名称	説明
リセットホール	リセット穴にピンを 4 秒間挿入すると再起動し、すべてのパラメーターがデフォルトに戻ります。
POWER ボタン	- 電源を入れる: 2 秒間長押ししてください。 - 電源オフ: 4 秒間長押ししてください。
microSD™カードスロット	- microSD™カード (別売) をカードスロットに挿入します。使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。 - 推奨互換性: クラス 10、最大スペース 512GB。
Nano SIMカードスロット	Nano SIM カード (別売) をカードスロットに挿入します。
充電ポート	カメラの充電用です。



セットアップ

以下の手順でカメラをセットアップしてください：

1. EZVIZ アプリを入手し、EZVIZ アプリアカウントにログインします。
2. カメラの電源をオンにします。
3. カメラを EZVIZ アカウントに追加します。

1. EZVIZ アプリの入手

① アプリをダウンロードする前に：

- ・アプリがすでにインストールされている場合は、アプリストアで更新を確認して最新バージョンであることを確認してください。
- ・アプリがインストールされていない場合は、以下の手順に従ってダウンロードしてください。

1. 携帯電話を Wi-Fi ネットワークに接続します (推奨)。
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」を検索して EZVIZ アプリをダウンロードしてください。
3. EZVIZ アカウントを登録し、アプリにログインしてください。



2. カメラの電源を入れる

電源ボタンを 2 秒間押し続けて電源を入れてください。



EZVIZ にカメラを追加する

カメラを Wi-Fi または 4G ネットワークに接続し、EZVIZ アプリに追加してください。

- Wi-Fi 設定: Wi-Fi 設定を構成する。を参照してください「[オプション A:Wi-Fi 設定](#)」。
- 4G 接続:SIM カードで 4G 接続を有効化。を参照してください「[オプション B:4G セットアップ](#)」。

① ネットワーク優先順位 : Wi-Fi > 4G ネットワーク

1. オプション A:Wi-Fi 設定

① お使いのスマートフォンが接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください

1. EZVIZ アプリにログインしてください。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QR コードスキャンインターフェイスを開きます。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



② デバイスの SN を直接入力して追加することもできます。

4. 「Wi-Fi ネットワーク」をタップし、EZVIZ アプリのウィザードに従って Wi-Fi 設定を完了しカメラを追加してください。

③ カメラを常にオンラインに保つために、4G ネットワークを有効にすることをお勧めします。(4G ネットワーク接続については、を参照してください「[オプション B:4G セットアップ](#)」。) この操作では少量の 4G データを消費する場合がありますのでご注意ください。

2. オプション B:4G セットアップ

① 4G ネットワークを使用すると、データ料金が発生する場合があります。[ネットワーク設定]→[4G ネットワーク]で、データ使用量を定期的に確認することをおすすめします。

1. デバイスの背面にある防水カバーを開けてください。
2. 下図の通り、Nano SIM カードスロットに 4G Nano SIM カード (別売) を挿入します。



3. 防水カバーを再装着してください。

② Nano SIM カードを装着すると、カメラは自動的に 4G ネットワークに接続されます。音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが 4G ネットワークに正常に接続されたことを意味します。

4. EZVIZ アプリにログインしてください。
5. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QR コードスキャンインターフェイスを開きます。
6. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



① デバイスの SN を直接入力して追加することもできます。

7. EZVIZ アプリのウィザードに従ってカメラを追加してください。

① カメラに「接続失敗」が表示された場合、ネットワーク設定インターフェイスで APN ネットワーク設定をタップし、アプリウィザードにしたがって APN 設定を完了します。(APN の情報については、キャリアにご連絡ください。)

設置

1. microSD™カードの取り付け (オプション)

1. デバイス背面の防水カバーを開け、カードスロットに microSD™カード(別途購入)を挿入してください。



2. 防水カバーを再装着してください。

① microSD™カードを挿入したら、使用する前に、以下の手順でEZVIZアプリでカードを初期化してください。

1. EZVIZアプリで、「デバイス設定」インターフェイスの「録画リスト」をタップして、microSD™カードのステータスを確認します。
2. microSD™カードのステータスが未初期化と表示されている場合、タップして初期化します。ステータスが「使用中」に変わり、動画の保存が可能になります。

2. カメラの充電

- ① 温度が摂氏45度を超える場合や摂氏0度未満の場合は、カメラを充電しないでください。
- ・充電中は、カメラの電源が自動的に入ります。

方法 1: 電源アダプター充電

初めて使用する際は、カメラを電源アダプターで完全に充電することをお勧めします。

1. 防水カバーを開けてください。



2. カメラを充電するために、電源アダプター(DC5V 2A、別売)を使用して電源コンセントに接続してください。

- ① 屋外では電源アダプターを使用して充電することはできません。
- ・ 電源供給を切断するには、デバイスから電源コネクタを抜いてください。



3. 充電が完了したら、充電ポートの防水カバーがしっかりと密閉されていることを確認し、湿気の侵入や水による損傷を防いでください。

方法 2: ソーラーパネル充電

- ① キットを購入した場合は、ソーラーパネルはカメラと一緒に提供されます。購入した場合は、ソーラーパネルは別売されます。詳細な充電操作については、[3W ソーラーパネルのユーザーマニュアルをご参照ください](#)。

屋外での連続運転に太陽光発電を使用する予定の場合は、以下の手順に従ってカメラを充電してください。

1. インストールを完了してください。(詳細な操作については、を参照してください[「カメラの取付」](#)。)
2. ソーラーパネルの出力電源ケーブルをカメラの充電ポートに接続してください。以後、壁取り付け型カメラを使用して説明します。



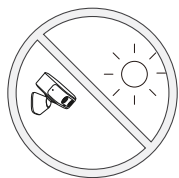
3. 設置場所を選択してください

視界が遮られず、無線電波が良好な場所を選んでください。壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。

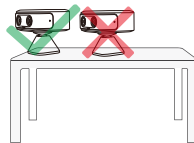
ソーラーパネルで使用する場合：デバイスをソーラーパネルの下に設置してください。この配置により、デバイスの筐体への直射日光の影響を軽減し、温度上昇を最小限に抑えることができます。

推奨される壁掛け設置高さ：地上から8.2フィート（2.5メートル）。

推奨されるデスクトップ設置高さ：地面から5.9フィート（1.8メートル）以下。



直射日光を避けてください



視界を妨げないようにする(例:机の中央)



通気口や風の流れを避けてください(例:
窓の近く)



高反射面(例:鏡)に向けしないでください



過剰なアラーム回数を減らすための重要な注意事項：

- ・ 太陽光や明るいライトの光など、強い光が当たる場所にはカメラを設置しないでください。
- ・ エアコンの吹き出し口、加湿器の吹き出し口、プロジェクターの熱伝導口など、排気口類の近くにカメラを設置しないでください。
- ・ 風の強い場所には設置しないでください。
- ・ 鏡の前にカメラを設置しないでください。
- ・ 無線干渉を避けるため、Wi-Fiルーターや電話機などのワイヤレスデバイスから1m以上離してください。

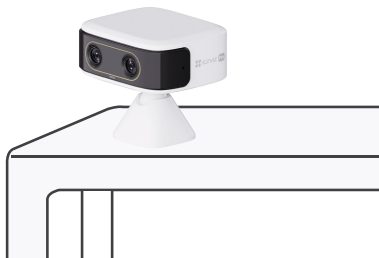
4. カメラの取付

- ・ より良い画質を得るため、設置する前にレンズから保護フィルムを剥がしてください。
- ・ 穴あけには6mmのドリルビットを使用し、深さ30mmまで穴を開けてください。

オプション 1: デスクトップ設置(推奨)

カメラを安定した平らな面に置いてください。

- ・ 最適な画像品質とユーザー体験のために、デスクの端に配置し、デバイスのレンズ前の領域に障害物がないことを確認してください。



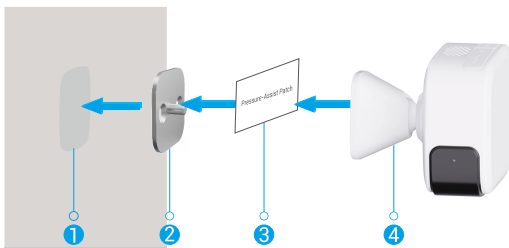
オプション 2: 金属プレート付き

金属プレートは2つの取り付け方法に対応しています。設置場所の表面素材に基づいて適切な方法を選択してください

- ・ フォームステッカー取り付け: 大理石やガラスのような平らで滑らかな表面に最適です。
- ・ ネジキット取り付け: 塗装された壁、ラテックス塗料仕上げ、石膏ボード（ドライウォール）、またはフォームステッカーが接着力を失ったり、しっかりと接着できない可能性のあるその他の表面に最適です。

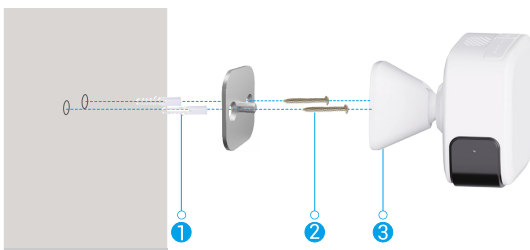
フォームステッカー取り付け

1. 設置箇所を清掃し、フォームステッカーを貼り付けてください。
2. 金属板をフォームステッカーに固定し、しっかりと押してください。
3. 圧力補助パッチから剥離紙を取り外し、金属板と壁の両方に滑らかに貼り付けてください。
 - ・ フォームステッカーと金属プレートの間しっかりと密着させるために強く押してください。接着剤を硬化させるために3時間待ってから、圧力補助パッチを取り外してください。
 - ・ 金属板を確実に固定するために、この手順を厳守してください。
4. カメラを金属板に磁気的に取り付けてください。



ネジキット取り付け

1. (セメント壁のみ)清潔で平らな面にネジ穴を開け、アンカーを挿入してください。
2. ねじでメタルプレートを固定します。
3. カメラを金属板に磁気的に取り付けてください。



オプション 3: 壁取り付けブラケット付き

- ・ キットを購入した場合、EZVIZバッテリーカメラ用の壁取り付けブラケット（以下「壁ブラケット」と呼ぶ）はカメラと一緒に提供されます。それ以外の場合は、別途購入してください。

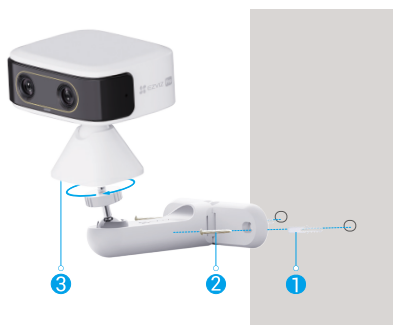
ポールマウント用

1. フープ(別売り)を使用して、壁取り付けブラケットをポールに固定してください。
2. デバイスを時計回りに回して壁のブラケットに取り付けてください。



壁面取付用

1. (セメント壁のみ)清潔で平らな面にネジ穴を開け、アンカーを挿入してください。
2. ネジを使用して壁のブラケットを固定してください。
3. デバイスを時計回りに回して壁のブラケットに取り付けてください。

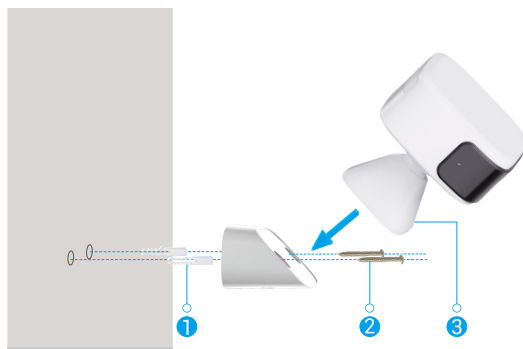


オプション 4: 磁気取り付けブラケット

- ① EZVIZ磁気マウントブラケットを購入してください。EZVIZ磁気取り付けブラケット (以下「磁気ブラケット」と呼ぶ) は、複数の色で利用可能です。以降、白色バージョンを使用して説明します。

壁取り付け設置の場合、水平視野角を実現するための磁気ブラケットが利用可能です。磁気ブラケットは鉄金属の表面に直接取り付けることができます。表面が非鉄の場合は、以下の手順に従ってください。

1. (セメント壁のみ)清潔で平らな面にネジ穴を開け、アンカーを挿入してください。
2. ネジを使用して磁気ブラケットを固定してください。
3. カメラを磁気ブラケットに磁気的に取り付けてください。



オプション 5: 標準インターフェースブラケット付き

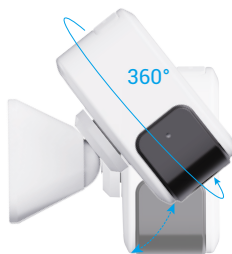
- ① 標準インターフェースブラケット（1/4インチのネジスタッド付き）の購入を推奨します。これにより、デバイスの適切な設置と互換性が確保されます。

デバイス底部のネジ穴を標準インターフェースブラケットの1/4インチネジスタッドに合わせ、時計回りに回して締めてください。



5. 角度の調整

1. インストールが完了したら、EZVIZ アプリのリアルタイムプレビュー画面を確認しながら、カメラのレンズ角度を調整して良好な監視を実現できます。



2. レンズを水平に保ち、最適な監視範囲を確保してください。

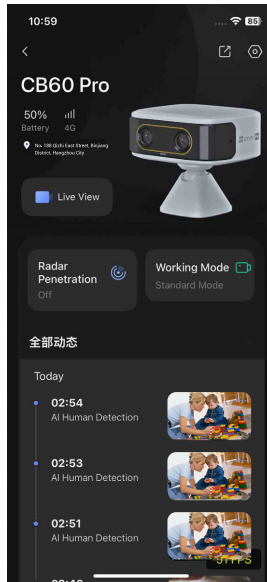


デバイスの確認

① アプリケーションのインターフェイスは、バージョンアップに伴い変更される場合があります。

1. デバイスページ

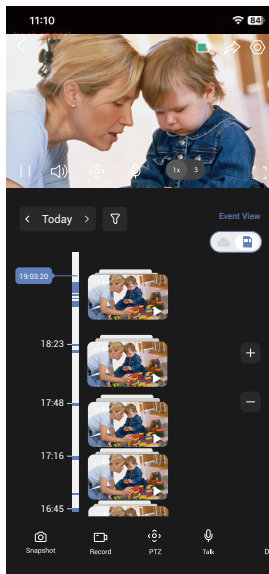
EZVIZ アプリを起動し、デバイスカードをタップしてデバイスページに入ります。関連情報はこちらでご覧いただけます。



アイコン	説明
Battery	バッテリーレベル。残りのバッテリーレベルを表示タップしてバッテリーページに入り、電源パートナーをリンクするか、動作モードを切り替えます。
4G	ネットワーク信号。現在のネットワーク信号強度を確認してください。ネットワーク設定にアクセスして詳細な構成を行います。
	GPS 位置。タップして、デバイス追跡や位置管理のための GPS ページに移動します。詳細な操作については、 [GPS 位置情報] を参照してください。
	ライブビュータップしてライブビューのページに移動します。詳細な操作については、 [ライブビュー] を参照してください。
	レーダー透過。レーダー貫通機能を有効化または無効化します。詳細な操作については、 [レーダー透過] を参照してください。
	動作モード。タップしてバッテリーページに入り、デバイスの動作モードを切り替えます。

2. ライブビュー

ホームページで「ライブビュー」ボタンをタップすると、ライブビュー画面に移動し、ライブ映像を視聴・音声を聞くことができ、スナップショットを撮影したり、動画を録画したり、必要に応じて動画の解像度を選択することができます。



① スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン 説明



バッテリー。バッテリーの残容量を表示します。



共有。デバイスを共有したい相手と共有します。



設定。デバイスの設定を表示または変更します。



PTZ。視界が広くなるようにカメラを回転します。



話す。タップすると、デバイスの前の人物と会話をします。



ズームコントロール。

- ・ 1xまたは3xボタンをタップして、プリセットのズームレベルを切り替えてください。
- ・ ズームバーを長押しすると、1倍から8倍までの連続ズーム調整が有効になります。



スナップショット。スナップショットを撮影します。



録画。録画を手動で開始 / 停止します。



解像度。タップしてビデオ解像度を選択してください。



近くのデバイス。タップして、マルチスクリーンライブビューの利用可能な近くのデバイスを選択します。



PiP (ピクチャーインピクチャー)。他のアプリの上でビデオを視聴するにはタップしてください。



ヒント。デバイスに関する詳細情報を表示するにはタップしてください。



並べ替える。上記の全機能の順序を並べ替えます。

3. レーダー透過

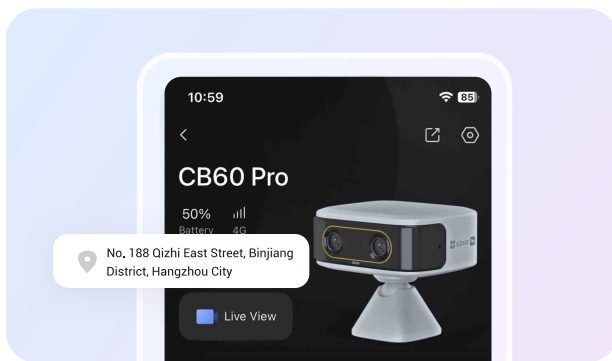
デバイスと検出対象の間にガラスの障壁がある場合、レーダー透過を有効にすることができます。これにより、デバイスはガラス越しの動きを検知することができます。

- ① 密閉されたガラス空間では、人間の活動による反射干渉のためにレーダーが誤作動を引き起こす可能性があります。検出精度を向上させるために、以下を検討してください。
 1. デバイスの角度を手動で調整し、ガラス面に直接向かないようにしてください。
 2. 検出感度を下げる。
- バッテリー寿命を延ばすために、デバイスが静止している場合のみレーダー透過を使用してください。移動中に使用すると、消費電力が大幅に増加します。
- レーダー貫通を有効にすると、作業モードの設定は利用できなくなります。検出時のみ録画が開始されます。



4. GPS 位置情報

デバイスはGPS位置情報をサポートしています。それを有効にするには、設定 > GPS に移動してこの機能を有効にしてください。有効化すると、EZVIZアプリはデバイスのリアルタイム位置情報を取得し、ホームページに表示します。



デバイスを探す: デバイスのホームページでタップしてGPSページに入ります。次に、「リング」をタップして、デバイスから音による警告を鳴らし、音で素早く位置を特定します。「ナビゲート」をタップすると、デバイスの現在位置への詳細なナビゲーションルートを表示することもできます。

- ① 必要な場合のみGPSを有効にして、消費電力を抑えましょう。
- GPS位置測定には、障害物のない屋外の開けた場所が必要です。精度は悪天候や環境によって最大1キロメートルまで変動する場合があります。実際の結果は条件によって異なります。
- 初期の位置決定や信号が弱い場合、数分かかることがあります。デバイスを静止させて待機してください。

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ 端末が、EZVIZ アプリに接続されている。
2. EZVIZ アプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. Alexa 対応デバイス（Echo Spot、Echo Show、新型 Echo Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Edition スマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexa アプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexa アプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZ デバイスのスキルを選択し、使用を有効にするをタップします。
4. EZVIZ のユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
5. 承認ボタンをタップして、Alexa の EZVIZ アカウントへのアクセスを許可して Alexa が EZVIZ デバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ が正常にリンクされました」と表示されるので、デバイスの検出をタップして、Alexa にすべての EZVIZ デバイスを検出させます。
7. Alexa アプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexa アプリの「スマートホーム」メニュー、または Alexa の音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexa に簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「xxxx のカメラを表示」と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexa がデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動し、Alexa で再検出してみてください。

Alexa でデバイスのステータスが「オフライン」と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexa で再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogle Assistantアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App StoreまたはGoogle Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「デバイスの設定」を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Googleと連携する」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
6. 承認ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「アプリに戻る」をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Q: Wi-Fi ネットワークに接続した後、デバイスの動画が頻繁に遅延したり、フリーズしたり、Wi-Fi 接続が繰り返し切断される場合はどうすればよいですか？

A: 現在の Wi-Fi 信号が弱い、または干渉を受けており、データ伝送が不安定になっています。

デバイスを 4G または有線ネットワークに切り替えることをお勧めします。

4G ネットワークに切り替えるには:

1. デバイス設定 → ネットワーク設定に進み、4Gネットワークを有効にし、Wi-Fiネットワークを無効にしてください。
i 4GネットワークとWi-Fiネットワークを同時に有効化できます。これによりカメラのネットワーク性能が向上しますが、消費電力が増加する可能性があります。
2. Nano SIMカードスロットに4G Nano SIMカードを挿入してください。(詳細な操作については、を参照してください「[オプションB: 4Gセットアップ](#)」。)
3. 音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが4Gネットワークに正常に接続されたことを意味します。

有線ネットワークに切り替えるには:

イーサネットケーブル(別売)を使用してカメラをルーターの LAN ポートに接続すると、デバイスは優先的に有線ネットワークを利用します。

Q: 急速な 4G データ消費を解決する方法は？

A: デバイスが Wi-Fi または有線ネットワークが利用可能な場所に設置されている場合、データを節約するためにデバイスを Wi-Fi または有線ネットワークに切り替えることをお勧めします。

Wi-Fi ネットワークへの切り替え用:

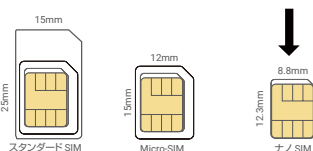
1. デバイス設定 → ネットワーク設定に進み、Wi-Fiネットワークを有効にしてください。
2. 「未設定」をタップして、アプリウィザードに従いWi-Fi設定を完了してください。

有線ネットワークに切り替えるには:

Ethernet ケーブル (別売) で、ルータの LAN ポートにカメラを接続します。デバイスは有線ネットワークの使用を優先します。

Q: Nano SIM カードとは

A: Nano SIM カードは 12.3mm × 8.8mm × 0.67mm のサイズで、3 つのタイプの中で最小です。



SIM カードの PIN がロックされている場合、デバイスに挿入する前にロックを解除する必要があります。

Q: Nano SIM カードの PIN ロックを解除する方法。

A: ほとんどの SIM PIN は、以下のように電話で設定して解除できます。

・iOSシステム向け

1. Nano SIMカードを挿入します。
2. EZVIZハードウェアに同梱または付属して販売される場合も含む、任意のソフトウェア;
3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。



・Androidシステム向け

1. Nano SIMカードを挿入します。
2. スマートフォンで、設定 > 携帯電話 > SIM > SIM PINを開きます。
3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。



「SIM PIN のロックが解除できない、または無効な場合は、キャリアにお問い合わせください。」

- i ・デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jpを参照してください。
- ・デバイスのバッテリーに関する詳細情報は、<https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>をご覧ください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

親愛なる EZVIZ ユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。将来を見据えたテクノロジー企業として、私たちは技術が効率と生活の質を向上させる役割をますます認識しています。同時に、その不適切な使用がもたらす潜在的な害についても認識しています。例えば、映像製品は現実的で完全かつ明確な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持ちます。しかしながら、映像記録の不適切な配布、使用、および／または処理は、他人のプライバシーや正当な権利・利益を侵害する可能性があります。

EZVIZ は善意を目的とした技術の革新を目指し、本書では、すべてのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用することを強く推奨し、これによって、関連する慣行や使用が、適用法規に準拠し、個人の利益や権利を尊重し、社会的道徳性を促進する積極的な環境を共同で創造することを目指します。

以下に、EZVIZ のイニシアチブをご確認ください。

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を有しており、映像製品の使用はそのような合理的な期待と矛盾すべきではありません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する際には、監視範囲を明確にする警告通知を適切かつ効果的な方法で表示する必要があります。非パブリックエリアについては、利害関係者の同意を得た上でのみ映像製品を設置すること、他者の知らないうちに非常に見えにくい映像製品を設置しないことを含め、関係者の権利利益を慎重に評価するものとする。
2. ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、自身をビデオ製品で保護する際に、他人の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないよう、あらかじめこの範囲に関わる人物と権利を合理的に特定する必要があります。お使いのカメラで音声録画機能を有効にすると、会話を含む音声監視範囲内でキャプチャーされます。音声録画機能をオンにする前に、必要性和合理性を十分に理解するために、監視範囲内の潜在的な音源に関する包括的な評価を強く推奨します。
3. ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ(顔画像などの生体情報を含む可能性あり)を継続的に生成します。このようなデータは、利用または処理して使用することが可能です。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。重要なのは、生成されたデータを管理使用する人々の方法と目的です。したがって、データ管理者は適用される法令を厳守するだけでなく、国際条約、道徳基準、文化的規範、公序良俗などの非強制ルールも十分に尊重する必要があります。また、プライバシーや肖像権等の合理的な利益を保護することを常に優先すべきである。
4. ビデオ製品によって継続的に生成される映像データには、さまざまな関係者の権利や価値その他の要求が含まれています。したがって、データセキュリティを確保し、製品を悪意のある侵入から守ることが非常に重要です。すべてのユーザーおよびデータ管理者は、製品とデータのセキュリティを最大限に高め、データ漏洩、不適切な開示または誤用を避けるため、アクセス制御の設定、ビデオ製品が接続される適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含む(ただしこれらに限定されない)すべての合理的かつ必要な措置を講じるものとします。
5. ビデオ製品は社会の安全性向上に大きく貢献しており、日常生活のさまざまな面で引き続き積極的な役割を果たすと信じています。これらの製品を悪用して人権を侵害したり違法な活動を行ったりするいかなる試みも技術革新と製品開発の価値の本質に反します。すべてのユーザーがビデオ製品の使用を評価および監視するための方法や規則を確立するようお勧めし、これらの製品が常に正しく、慎重に、善意をもって使用されることを保証します。